



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	
کد: NH-DP-CC -02-05	کد سنجش: ب-1-4-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	2-5

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیدجه کرمی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	
کد: NH-DP-CC -02-05	کد سنجه: ب-1-4-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

هدف از روش اجرایی: ارائه مراقبت های اختصاصی به بیماران آسیب پذیر و افزایش ایمنی بیماران بخش .

دامنه: بخش های بستری

تعاریف (واژه ها): افرادی که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک / فیزیکی / روانی / اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند و می توانند بیماران سالمند، روانپزشکی / اختلالات ذهنی، معلولیت های جسمی (بینایی / شنوایی / تکلم و ذهنی مانند الزایمر، بیماران مجهول الهویه، بیماران با اختلال هوشیاری، نوزادان و کودکان، مادران باردار و افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، زندانیان و... باشند.

مسئولیتها و اختیارات: مسئول اجرای این روش بر عهده پزشک، پرستار و بیمار بر بوده و سر پرستار مسئول نظارت بر این اجرای این روش می باشد.

مدارک: کتاب استاندارد های پرستاری

شیوه انجام کار :

ردیف	عناوین مراحل انجام کار	مسئول انجام کار	زمان انجام کار	مکان
1	هر بیماری که در بخش پذیرش می شود در بدو ورود از سوی پرستار شناسایی و ارزیابی می شود تا شکایت اصلی بیمار، وضعیت بالینی و علایم حیاتی وی مشخص شود.	پرستار مربوطه	بدو ورود	بخش بستری

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیجه کرمی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	
کد: NH-DP-CC -02-05	کد سنجه: ب-1-4-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

بخش بستری	بعد از ارزیابی اولیه	پرستار مربوطه	پرستار بر اساس ارزیابی اولیه بیمار، شرح حال بیمار را به پزشک معالج می دهد.	2
بخش بستری	بعد از درخواست پزشک معالج	اینترن کشیک	در صورت تایید پزشک معالج، دال بر داشتن هر یک از موارد در معرض خطر و رفتار پرخطر اجتماعی و آسیب پذیر، مشاوره روانپزشکی در خواست داده می شود. تمهیدات لازم در خصوص پیشگیری از آسیب های احتمالی از این افراد برای سایر بیماران و کارکنان انجام می شود مانند ایزولاسیون و.....	3
بخش بستری	بعد از ویزیت روان پزشک	پرستار و بیماربر	بعد از تایید روانپزشک، جهت تامین ایمنی بیمار و سایر بیماران و کارکنان پیشگیری از ایجاد استرس برای بیماران همجوار و احساس نامطوب برای بیمار به عنوان فرد طرد شده بیمار را از سایر بیماران جدا می کنند	4
بخش بستری	بعد از تایید پزشک معالج	پرستار مربوطه	- پرستار با هماهنگی سوپروایزر بعد از تایید پزشک معالج وضعیت بیمار به اورژانس اجتماعی (123) اطلاع داده می شود.	5
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه و بیماربر	ایمنی فضای فیزیکی در نظر گرفته شده از نظر شرایط محیطی اعم از نور - صدا - گاردهای محافظ - جنس تجهیزات استفاده شده (اعم از	6

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیدجه کرمی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	
کد: NH-DP-CC -02-05	کد سنجه: ب-1-4-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

			فلزی یا غیر فلزی ، تیز و برنده بودن ..) چک می شود	
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه	در صورت وجود معیارهای بیمار نیاز به مددکار اجتماعی، بیمار را به مددکار اجتماعی مرکز معرفی می نمایند	7
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه	ارائه خدمت مطلوب به بیمار باید به نحوی باشد که تاثیری بر روند درمان نداشته باشد و ارائه خدمت بدون تبعیض باشد.	8
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه	عدم استفاده از هرگونه شاخص یا برچسب به عنوان مشخص نمودن بیماران در گروه افراد دارای انگ اجتماعی	9
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه	در مورد بیماریانی که به عنوان بیماران آسیب پذیر شناسایی شده اند و شامل سالمندان، معلولیت های جسمی، حرکتی، بینایی، شنوایی، اختلالات روانپزشکی، عقب مانده ذهنی، و..... باید تمهیدات لازم مهیا شود.	10
بخش بستری	در طول مدت بستری	پرستار مربوطه	این بیماران بدلیل اختلال در برقراری ارتباط مناسب و خطاهای ناشی از عدم همکاری وعدم شناسایی صحیح و احتمال سقوط به دلیل مشکلات	11

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
خدیجه کرمی (سر پرستار بخش مادر و نوزاد)	خانم طیبه اژدری (مترون)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش ارائه خدمت به بیماران آسیب پذیر	
کد: NH-DP-CC -02-05	کد سنجه: ب-1-4-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بهمن 1402

			حرکتی و..... در فرایند مراقبت ودرمان در معرض خطر هستند.	
بخش بستری	در طول مدت بستری	پزشک وپرستار مربوطه	ارائه خدمات مطلوب واستاندارد به هریک از بیماران آسیب پذیر به نحوی است که شرایط یاد شده تاثیری بر روند مراقبت ودرملان آنها نداشته باشد.	12

ابلاغ کننده	تصویب کننده	تاییدکننده	تهیه کننده
خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم طیبه اژدری(مترون)	خدیجه کرمی (سر پرستار بخش مادرونوزاد)